

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) gesucht

Beschreibung

Wir suchen wir für einen Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) mit Übernahmeoption

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Ihre Aufgaben:

- Kundenservice entlang der Transportkette
- Eskalationsmanagement
- Avisierung und Erteilung von Lieferauskünften
- Retouren-Management
- Proaktive Terminverfolgung und Gewährleistung der systematischen Darstellung sämtlicher Vorgänge
- Sicherstellung der internen Qualitätsstandards und Arbeitsprozesse
- Einhaltung der Kundenvorgaben
- Kontinuierliche Erhöhung der Kundenbindung und Stabilisierung der Kundenbeziehungen

Qualifikationen / Anforderungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sicherer Umgang mit MS Office-Programmen
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationssicherheit und Kontaktstärke im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Leistungen der Anstellung

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche, herausfordernde und sehr interessante Tätigkeit
- Attraktive Vergütung
- Zulagen wie Verpflegungs- und Fahrgeld
- Urlaub- und Weihnachtsgeld
- Bis zu 30 Tage Urlaub im Jahr

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Kontakte

ASPO Personalmanagement GmbH
Frau Anja Trenkle
Karlsruher Str. 1
78048 Villingen-Schwenningen
E-Mail: bewerbung@aspogmbh.com
Telefon: 07721-998150

Arbeitgeber

Aspo Personalmanagement GmbH

Arbeitsort

78554, Aldingen, Baden-
Württemberg, Deutschland